

AVIS IMPORTANT !

Vous avez reçu un rappel ou une lettre vous indiquant que vous êtes en retard de paiement de votre loyer ce qui peut entraîner la résiliation rapide de votre contrat de bail et une évacuation de votre logement, **si vous ne réagissez pas**.

En cas de retard de paiement du loyer, la loi permet, en effet, de résilier le contrat de bail et de vous expulser de votre logement.

Le loyer doit donc être régularisé dans l'urgence. Si vous ne pouvez pas payer ce retard vous devez immédiatement contacter ou vous rendre auprès des bureaux qui sont indiqués dans ce courrier. Leur mission est de vous aider pour **éviter une résiliation de votre bail et donc vous permettre de conserver votre logement**.

Ils sont là pour aider toute personne dans votre situation

Vous devez donc agir immédiatement !

Que faire ?

1. vous avez 30 jours pour payer votre retard de loyer, dès réception de la lettre de votre bailleur mentionnant votre retard et indiquant qu'à défaut de paiement votre bail sera résilié ;
2. si vous ne pouvez pas payer ce loyer, rendez-vous immédiatement à la prochaine permanence du Bureau d'information sociale - BIS (renseignements ci-dessous) qui pourra vous renseigner et vous accompagner dans vos démarches.. L'accueil au BIS est gratuit, il s'adresse à tout le monde et l'anonymat est garanti. N'oubliez pas de prendre avec vous votre bail et la lettre de rappel de paiement ou d'indication de future résiliation de bail.
3. Vous pouvez également consulter le Service social de votre commune ou un centre d'action sociale (CAS) de l'Hospice général (liste ci-dessous).
4. Une prise de contact avec votre régie ou votre propriétaire (la personne qui vous a envoyé la lettre de rappel et/ou la mention de la résiliation du bail) est vivement conseillée pour lui indiquer les démarches concrètes que vous avez entreprises.

Bureau d'information sociale (BIS)

Tous les jeudis de 16h00 à 18h30

Le bureau se déplace dans le canton. Retrouvez l'adresse: www.info-sociale.ch

Liste des Centres d'action sociale (CAS) de l'Hospice général

CAS Avanchets, rue du Grand-Bay 18 – 1220 Les Avanchets; 022 420 47 50	CAS Meyrin, rue des Vernes 20 – 1217 Meyrin; 022 420 65 30
CAS Bains, rue des Bains 35 – 1205 Genève; 022 420 47 70	CAS Onex, rue des Evaux 13 – 1213 Onex; 022 420 36 00
CAS Bernex, route de Bernex 313 – 1233 Bernex; 022 420 39 30	CAS Paquis, rue Amat 28 – 1202 Genève; 022 420 68 00
CAS Carouge, rue Joseph Girard 14 – 1227 Carouge; 022 420 39 50	CAS Plainpalais, rue de Carouge 46 – 1205 Genève; 022 420 65 60
CAS Champel, avenue Dumas 25c – 1206 Genève; 022 420 45 30	CAS Saint-Jean, rue de Lyon 93-95 – 1203 Genève; 022 420 68 40
CAS Clochetons, chemin des Clochetons 1 – 1213 Petit-Lancy; 022 420 39 00	CAS Servette, Cité Vieusseux 27 (angle rue Edouard-Rod) – 1203 Genève; 022 420 69 00
CAS Eaux-Vives, rue des Vollandes 38 – 1207 Genève; 022 420 64 00	CAS Trois-Chêne, chemin de la Gravière 3 – 1225 Chêne-Bourg; 022 420 44 00
CAS Grand-Saconnex, rue Sonnex 3-5 – 1218 Grand-Saconnex; 022 420 39 90	CAS Vernier, avenue de Chatelaine 81bis – 1219 Chatelaine; 022 420 47 00
CAS Grottes, rue du Fort-Barreau 19 – 1201 Genève; 022 420 65 00	CAS Versoix, avenue Adrien-Lachenal 25 – 1290 Versoix; 022 420 48 00
CAS Lancy, avenue des Communes-Réunies 86bis – 1212 Grand-Lancy; 022 420 38 00	

Liste des services sociaux communaux

Bellevue, service des manifestations, de la culture, du social et de la petite enfance -Route de Lausanne 329 – 1293 Bellevue; 022 959 88 20	Lancy, service des affaires sociales et du logement - Route du Grand-Lancy 41 – 1212 Grand-Lancy; 022 706 16 66
Bernex, service social et jeunesse communal - Rue de Bernex 313 – 1233 Bernex; 022 850 92 46	Meyrin, service du développement social et emploi - Rue des Boudines 2 – 1217 Meyrin; 022 989 16 40
Carouge, service des affaires sociales de la Ville de Carouge - Rue de la Débridée 3 – 1227 Carouge; 022 398 15 30	Onex, service social santé et enfance - Rue des Evaux 13 – 1213 Onex; 022 879 89 11
Chêne-Bougeries, service de la cohésion sociale - Route du Vallon 6B – 1224 Chêne-Bougeries; 022 869 17 82	Plan-les-Ouates, service de l'action sociale - Route des Chevaliers-de-Malte 5 – 1228 Plan-les-Ouates; 022 884 69 60
Chêne-Bourg, service social - Avenue Petit-Senn 46 – 1225 Chêne-Bourg; 022 869 41 10	Thônex, service de la cohésion sociale - Chemin du Bois-des-Arts 58 – 1226 Thônex; 022 869 39 70
Collonge-Bellerive, service des affaires sociales - Route d'Hermance 111 – 1245 Collonge; 022 722 10 21	Vernier, service cohésion sociale - Chemin de l'Etang 4-6 – 1219 Châtelaine; 022 306 06 70
Confignon, pôle social - Promenade des Rêveries 2 – 1232 Confignon; 022 850 93 93	Versoix, service cohésion sociale - Route de Suisse 18 – 1290 Versoix; 022 775 66 58
Genève Ville, service social de la Ville de Genève - Rue Dancet 22 – 1205 Genève; 0800 447 700	Veyrier, service social communal - Chemin des Rasses 92 – 1255 Veyrier; 022 799 14 50
Grand-Saconnex, service de l'action sociale et communautaire - Route de Colovrex 20 – 1218 Le Grand-Saconnex; 022 920 99 00	